

FAQ zur Wiederaufnahme des Kursbetriebs an der vhs Hanau

(Stand 02.06.2020)

- 1. Ich bin Teilnehmer*in in einem Integrationskurs – wie geht es nun weiter?**
Die Wiederaufnahme der Integrationskurse ist bis auf Weiteres nicht möglich. Bitte beachten Sie, dass die Integrationskurse besonderen Bedingungen unterliegen. Angemeldete Integrationskursteilnehmer*innen werden über die Wiederaufnahme des Unterrichts zu einem späteren Zeitpunkt telefonisch oder per E-Mail informiert. Beratung und Neuanmeldungen zu den Deutschkursen sind zur Zeit nicht möglich.
- 2. Mein Kurs musste aufgrund der Corona-Pandemie ausgesetzt werden – wie geht es nun weiter?**
Derzeit planen wir mit Ihrer/m Kursleiter*in unter welchen Bedingungen eine Wiederaufnahme der Kurs zur Fortführung der Termine möglich ist. Sollte der Kurs nicht fortgeführt werden können, werden nur stattgefunden Termine in Rechnung gestellt. Zu viel gezahlte Gebühren werden anteilig erstattet. Sobald dies geklärt ist, erhalten Sie von uns eine Information.
- 3. Ich war zu einem Kurs angemeldet, der aufgrund der Corona-Pandemie nicht stattfinden kann – muss ich mich abmelden?**
Wir haben Sie bereits gebührenfrei abgemeldet. Eine Abmeldegebühr wird nicht erhoben. Derzeit klären wir mit den Kursleiter*innen, ob der Kurs zu einem späteren Zeitpunkt wieder angeboten werden kann.
- 4. Ist eine Prüfungsanmeldung oder die Anmeldung zum Einbürgerungstest möglich?**
Prüfungen, z.B. Einbürgerungstests, Deutsch-Test für Zuwanderer (DTZ), telc-Deutsch-Prüfungen und Prüfungen im Bereich der beruflichen Bildung finden bis auf Weiteres nicht statt. Bereits zu einer Prüfung angemeldete Teilnehmer*innen werden direkt von uns informiert.
- 5. Ich habe eine Rechnung über die Kursgebühr für einen Kurs erhalten, der nun abgebrochen oder verschoben werden muss – muss ich die Rechnung bezahlen?**
Da wir aktuell noch mit den Kursleiter*innen klären, welche Kurse zu einem späteren Zeitpunkt fortgesetzt werden können, bitten wir Sie, die Rechnung vorerst nicht zu bezahlen. Die vhs wird Ihnen nur die durchgeführten Unterrichtsstunden berechnen. Wurden die Kursgebühren von Ihnen noch nicht bezahlt, berechnen wir Ihnen diese anteilig und setzen uns diesbezüglich mit Ihnen in Verbindung. Bereits bezahlte Kursgebühren für ausgefallene Kurstermine werden wir zurückerstatten.
- 6. Mein Kurs wurde verschoben, aber ich möchte oder kann nicht daran teilnehmen – muss ich mich abmelden?**
In diesem Fall bitte wir um eine schriftliche Abmeldung. Wenn wir von Ihnen keine Abmeldung erhalten, gehen wir davon aus, dass Sie an der Kursteilnahme interessiert sind. Eine Abmeldegebühr wird in diesem Fall nicht erhoben.

Sollten Sie weitere Fragen zu Ihrem Kurs haben, melden Sie sich gerne unter fit@vhs-hanau.de.

Telefonisch erreichen Sie uns montags – freitags 9:00 – 12:00 Uhr unter 06181 / 92380-0

Ihr Team der vhs Hanau