

Schließung der vhs Hanau aufgrund von Corona - FAQ:

(Stand 18.03.2020, 17:00 Uhr)

Für Sie als Kursteilnehmer*innen von vhs-Kursen bedeutet die Schließung der vhs Hanau, dass ausnahmslos alle Kurse/Veranstaltungen, Prüfungen oder auch einzelne Kurstermine, die in dem Zeitraum 16.03. – 19.04.20 liegen, nicht stattfinden.

Wir klären aktuell mit Ihren Kursleiter*innen, ob Kurstermine oder auch Kurse/Veranstaltungen verschoben oder nachgeholt werden können. Dies betrifft auch die Integrationskurse und Berufssprachkurse.

Angesichts der vielen offenen Fragen haben wir ein paar FAQ zusammengestellt:

1. Ich bin Teilnehmer*in in einem Integrations- oder Berufssprachkurs (DeuFö) – wie geht es nun weiter?

Ihr Kurs geht ab dem 20.4.20 zu den gewohnten Tages- und Uhrzeiten weiter. Bitte kommen Sie zu Ihren Kurszeiten zu Ihrem Unterricht.

2. Mein Kurs hat vor dem 16.3.2020 begonnen und die geplanten Kurstermine liegen in der Schließzeit – wie geht es nun weiter?

Wir klären aktuell mit Ihrer/m Kursleiter*in, ob die ausgefallenen Kurstermine nach dem 19.04.20 nachgeholt werden können. Sie müssen sich nicht gesondert ab- oder anmelden. Ihr Kurs läuft eventuell mit neuen Terminen weiter. Sobald die Kursfortsetzung geklärt ist, erhalten Sie von uns eine Information.

3. Ich war zu einem Kurs angemeldet, der komplett in dem Schließzeitraum liegt – muss ich mich abmelden?

Ihr Kurs (dies betrifft z.B. Bildungsurlaube oder Wochenendkurse) findet leider nicht statt. Sie müssen uns keine gesonderte Abmeldung schicken. Wir haben Sie bereits gebührenfrei abgemeldet. Eine Abmeldegebühr wird nicht erhoben.

Auch hier klären wir mit den Kursleiter*innen, ob der Kurs zu einem anderen Zeitpunkt angeboten werden kann. Sobald ein Ersatztermin feststeht, werden wir Sie informieren.

4. Ich hatte mich zu einem Kurs angemeldet, der in dem Schließzeitraum begonnen hätte – was muss ich tun?

Wir klären aktuell mit Ihrer/m Kursleiter*in, ob der Beginn des Kurses auf einen Zeitpunkt nach dem 19.04.20 verschoben werden kann. Wenn Sie keine Nachricht von uns erhalten, läuft Ihr Kurs ab dem 20.04.20 zu den ursprünglich geplanten Kurstagen/-zeiten weiter. Eine gesonderte Information erhalten Sie in diesem Fall vorab von uns nicht.

5. Ich habe eine Rechnung über die Kursgebühr für einen Kurs erhalten, der nun abgebrochen oder verschoben werden muss – muss ich die Rechnung bezahlen?

Da wir aktuell noch mit den Kursleiter*innen klären, welche Kurse nach dem 19.04.20 fortgesetzt werden können, bitten wir Sie, die Rechnung vorerst nicht zu bezahlen. Die vhs wird Ihnen nur die durchgeführten Unterrichtsstunden (bis zum 16.03.20 bzw. bei Fortsetzung ab dem 20.04.20) berechnen. Wurden die Kursgebühren von Ihnen noch nicht bezahlt, berechnen wir Ihnen diese anteilig und setzen uns diesbezüglich mit Ihnen in Verbindung. Bereits bezahlte Kursgebühren für ausgefallene Kurstermine werden wir zurückerstatten.

6. Mein Kurs wurde verschoben, aber ich möchte oder kann nicht daran teilnehmen – muss ich mich abmelden?

In diesem Fall bitte wir um eine schriftliche Abmeldung. Wenn wir von Ihnen keine Abmeldung erhalten, gehen wir davon aus, dass Sie an einer weiteren Teilnahme an dem verschobenen Kurs interessiert sind. Eine Abmeldegebühr wird in diesem Fall nicht erhoben.

Sollten Sie weitere Fragen zu Ihrem Kurs haben, melden Sie sich gerne unter fit@vhs-hanau.de.
Da wir aktuell nur einen telefonischen Notdienst bereitstellen können, erreichen Sie uns montags – freitags 9:00 – 12:00 Uhr unter 06181 / 92380-0.

Ihr Team
der vhs Hanau